



Gedragscode Stichting Bruggenmakers .

Versie 1

Datum Juli 2025

1. Inleiding

Dit is de Gedragscode van Stichting Bruggenmakers. Deze gedragscode is bedoeld als leidraad voor iedereen die verbonden is met Stichting Leergaloos. Daar de zogenaamde doelgroep van Stichting Bruggenmakers vaak mensen zijn die hulp nodig hebben, (kinderen, jongeren, volwassenen die niet (altijd) zelf voor hun belangen kunnen opkomen), is het van belang om extra bewust te zijn van dit feit.

Je verbinden aan de doelstelling van Stichting Bruggenmakers betekent dat je ten alle tijde met respect omgaat met hen die een beroep doen op de hulp van Stichting Bruggenmakers. Het gaat altijd om zeer kwetsbare mensen. Dit maakt het des te belangrijker dat medewerkers van Stichting Bruggenmakers de werkzaamheden **met zorg en aandacht voor de cliënten** en diens naasten uitvoeren.

Deze gedragscode beschrijft de normen en waarden die gelden voor alle medewerkers, vrijwilligers en stagiairs van Stichting Bruggenmakers. Zij is bedoeld om een veilige, respectvolle en professionele werkomgeving te waarborgen.

Deze gedragscode is opgesteld voor alle bestuursleden, medewerkers, vrijwilligers en stagiairs van Stichting Bruggenmakers.

Het doel is een veilige, respectvolle en professionele omgeving te creëren waarin we samen bruggen slaan tussen mensen en gemeenschappen.

2. Doel en reikwijdte

- Het expliciet maken van onze kernwaarden en werkafspraken
- Het beschermen van kwetsbare groepen binnen onze projecten
- Het voorkomen en aanpakken van grensoverschrijdend gedrag
- Het bieden van een eenduidig kader voor meldingen, klachten en sancties

3. Kernwaarden

1. Verbindend: wij slaan bruggen tussen mensen en organisaties
2. Empowerment: we stimuleren eigen kracht en zelfstandigheid
3. Respect: we waarderen ieders achtergrond en mening
4. Transparantie: open communicatie en verantwoording
5. Professionaliteit: betrokken en deskundige uitvoering



4. Algemene gedragsregels

- Behandel iedereen met waardigheid, ongeacht afkomst, leeftijd, geaardheid of geloof
- Zorg voor een inclusieve sfeer waarin diversiteit een bron van kracht is
- Kom gemaakte afspraken na; communiceer tijdig bij wijzigingen of belemmeringen
- Bescherm en ga zorgvuldig om met persoonsgegevens, volgens de AVG
- Vermijd elke vorm van discriminatie, intimidatie, pesten of ongewenste seksuele aandacht

5. Specifieke aandacht voor kwetsbare groepen

5.1 Kinderen en scholieren

- Schep altijd een veilige, stimulerende en passende omgeving voor kinderen en jongeren
- Gebruik heldere, begrijpelijke taal en pas je toon aan op de leeftijd van de deelnemer
- Werk met minimaal twee volwassenen in ruimtes waar kinderen zonder oudertoezicht aanwezig zijn
- Vraag altijd actieve, geïnformeerde toestemming bij activiteiten en leg die vast
- Signaleer én meld zorgpunten, zoals tekenen van misbruik of verwaarlozing, direct bij de vertrouwenspersoon

5.2 Ouders en verzorgers

- Informeer ouders transparant over doel, inhoud en werkwijze van activiteiten
- Betrek ouders in overlegmomenten en respecteer hun wensen en grenzen
- Deel relevante veiligheids- en gedragsafspraken vooraf, bij voorkeur schriftelijk
- Houd bij incidenten ouders onmiddellijk op de hoogte en bespreek vervolgstappen

5.3 Mensen met afstand tot de samenleving

- Maak taal, communicatie en locaties zo laagdrempelig en toegankelijk mogelijk
- Respecteer culturele, sociale en psychische achtergronden bij contact en begeleiding
- Bied extra ondersteuning bij administratie, vervoer of vertaling waar nodig
- Werk samen met professionele hulpverleners en ervaringsdeskundigen
- Bewaak grenzen en zorg voor duidelijke structuur en voorspelbaarheid in alle activiteiten

6. Werkrelatie en interne samenwerking

- Behandel collega's met openheid, collegialiteit en empathie



- Sta open voor feedback en spreek elkaar aan op ongewenst gedrag
- Gebruik middelen van Stichting Bruggenmakers alleen voor officiële doeleinden; privégebruik uitsluitend na overleg
- Bij twijfel over een situatie biedt de vertrouwenspersoon advies en ondersteuning

7. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag is elke handeling—verbaal, non-verbaal of fysiek—die door de ontvanger als ongewenst wordt ervaren en ontstaat vanuit een ongelijkwaardige machtsrelatie.

Voorbeelden zijn:

- Seksuele avances of ongepaste aanrakingen
- Beledigingen, bedreigingen of pesten
- Discriminerende opmerkingen of uitsluiting
- Misbruik van positie of vertrouwen

8. Klachtenprocedure en vertrouwenspersoon

1. Bespreek de situatie direct met de betrokkenen, indien mogelijk.
2. Lukt dit niet, meld het dan bij je leidinggevende of de externe vertrouwenspersoon.
3. Indien gewenst kun je een formele klacht indienen bij de klachtencommissie.
4. Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld en leiden tot onafhankelijk onderzoek en passende maatregelen.

9. Sancties

Afhankelijk van de ernst van de overtreding kunnen de volgende stappen worden genomen:

Stap	Beschrijving
1. Informeel gesprek	Waarschuwing en afspraken voor gewenst gedrag
2. Formele waarschuwing	Schriftelijke berisping met plan van aanpak
3. Tijdelijke schorsing	Uitzetten van werkzaamheden voor nader onderzoek
4. Beëindiging	Ontslag of beëindiging van de vrijwilligersovereenkomst

Alle betrokkenen ondertekenen bij aanvang een verklaring dat zij deze gedragscode hebben gelezen, begrepen en zullen naleven.